

## **Aufklärung zur psychologischen Beratung/ zum Coaching und Beratungsvertrag (Online Angebot)**

### **Allgemeine Informationen und Vereinbarungen**

1. Die psychologische Psychotherapeutin S. Hayer verpflichtet sich, die Klientin/den Klienten nach den aktuellen Standards ihres Berufsstandes und nach gültiger Berufsordnung für psychologische Psychotherapeuten zu beraten.
2. Die Klientin/der Klient verpflichtet sich, aktiv an dem Beratungsprozess und den vereinbarten Veränderungszielen mitzuwirken.
3. Die o.g. unterliegt der Schweigepflicht nach §203 StGB. Somit sind eine Auskunft bzw. Weitergabe von Informationen an Dritte nur mit ausdrücklichem, schriftlichem Einverständnis gestattet. Unberührt davon bleiben gesetzliche Mitteilungs-/Offenbarungspflichten.

### **Ziele und Inhalte der Beratung**

4. Psychologische Beratung/Coaching ist keine Heilbehandlung und daher auch keine Leistung der Krankenversicherung. Voraussetzung ist somit auch, dass keine behandlungsbedürftige psychische Problematik vorliegt.
5. Ergeben sich Hinweise auf eine behandlungsbedürftige psychische Problematik ist dies der Klientin/dem Klienten umgehend rückzumelden, die Indikation einer Psychotherapie zu prüfen und diese ggf. einzuleiten bzw. die Klientin/der Klient an geeignete Stellen zu überweisen.
6. Psychologische Beratung/Coaching dient der persönlichen Weiterentwicklung und gibt Hilfestellungen bei individuellen Fragestellungen und Problemlagen. Psychologische Beratung bietet Unterstützung bei einer ganzen Bandbreite von Lebensproblemen (bspw. Partnerschaftskonflikten, Entwicklung von Lebensperspektiven, Entscheidungsfindung, Verbesserung des Selbstwertgefühls, etc.). Der Fokus im Coaching liegt speziell auf dem Auf- und Ausbau der persönlichen Fähigkeiten, und findet vor allem im beruflichen Kontext Anwendung (z.B. Führen von Mitarbeitergesprächen).
7. Zu Beginn des Gespräches wird zunächst die individuelle Fragestellung bzw. der Problembereich herausgearbeitet, um eine gemeinsame Zielformulierung vorzunehmen. Es folgt ein transparentes, zielorientiertes Beratungs-/Coachinggespräch.
8. Eine „Erfolgsgarantie“ gibt es nicht. Es ist möglich, dass sich aus dem Gespräch ein weiterer Gesprächsbedarf ergibt (auch weil das formulierte Ziel noch nicht erreicht worden

ist). Es steht der Klientin/dem Klienten frei, weitere (kostenpflichtige) Gespräche in Anspruch zu nehmen (wenn verfügbar).

### **Rahmenbedingungen**

9. Psychologische Beratung/Coaching ist keine Heilbehandlung und somit keine Leistung der Versicherungsträger. Die Sitzungen sind privat zu zahlen. Eine Beantragung ist demnach nicht notwendig.
10. Die Buchung der Sitzung erfolgt online über die Praxiswebsite (psychotherapie-svenja-hayer.de/Online Angebote). Hier ist die Buchung von Einzelsitzungen möglich, ein Anspruch auf Folgesitzungen besteht nicht. Die möglichen Termine variieren und werden von Dipl.-Psych. S. Hayer regelmäßig veröffentlicht.
11. Das Beratungs-/Coachinggespräch kann von der Klientin/vom Klienten jederzeit beendet werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung der entstandenen Kosten besteht dabei nicht.

### **Kosten und Abrechnung**

12. Eine Einzelsitzung à 50 Minuten kostet 95 Euro (Gemäß §19 UstG enthält der Rechnungsbetrag keine Umsatzsteuer).
13. Die Zahlung erfolgt bei der Online-Buchung via PayPal.
14. Die Rechnung wird nach Buchung an die angegebene Mailadresse versandt. Auf expliziten Wunsch seitens der Klientin/des Klienten kann diese auch postalisch versandt werden.

### **Stornierungen und Ausfälle**

15. Die gebuchte Sitzung kann bis 24 Stunden vor dem Termin über einen Link in der Bestätigungsmail storniert werden.
16. **Erfolgt die Terminabsage nicht rechtzeitig, hat der Klient/die Klientin keinen Anspruch auf Rückerstattung der Kosten!**

### **Haftungshinweis**

17. Die Beratende haftet nicht, wenn die Beratung wegen technischer Probleme, die die Praxis nicht zu verantworten hat, nicht zustande kommt oder unterbrochen wird. Dasselbe gilt für höhere Gewalt. Sollte während einer Onlinesitzung eine Unterbrechung der laufenden Sitzung aufgrund technischer Probleme auftreten, nimmt die Beratende umgehend telefonisch Kontakt zur Klientin/zum Klienten auf.

**Mit der Online-Buchung erklärt sich die Klientin/der Klient mit dieser Vereinbarung sowie der Datenschutzerklärung des Anbieters für Videosprechstunden (redmedical) einverstanden.**